



- kommen nur mit dem Kunden zu Stande
- brauchen gemeinsame Ziele des Kunden und des personenbezogenen Dienstleisters (Teilhabe)
- brauchen auch die Prozesstreue des Kunden (Compliance)
- sind auf die Beziehung zwischen dem Erbringer der Dienstleistung und dem Kunden angewiesen

Editor

Kundenzufriedenheitserhebungen und personenbezogene Dienstleistungen
Qualitätsmanagement und Kundenzufriedenheitserhebungen gehören zusammen wie Brot und Butter. In personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen ist das besonders interessant, weil die Kundschaft an der Dienstleistung mitwirkt und zum Teil auch das Ergebnis mitverantwortet. Bei Zufriedenheitserhebungen in Bildungsorganisationen gibt es mitunter die Situation, dass Teilnehmende, die schlechte Noten erhalten, ihre Unzufriedenheit in schlechten Noten für die Lehrenden ausdrücken. Die Lehrenden müssen sich nun ihrerseits rechtfertigen für die schlechten Zufriedenheitsergebnisse ihrer Kundschaft. Im schlechtesten Fall wirkt sich die Unzufriedenheit der Teilnehmenden auf die Beschäftigung oder Karrierechancen der Lehrenden aus. Lehrende sind allerdings in der Regel sehr lernfähig. Nach der Ausschöpfung der methodisch-didaktischen Möglichkeiten zur Anpassung an die kognitiven Kapazitäten der Kundschaft bleiben zwei Möglichkeiten: Sie ziehen sich aus dem Lehrbereich zurück oder sie geben unverdiente bessere Noten, um nicht weiter belästigt zu werden. Die Aussagekraft der Noten schwindet und damit die Qualität der Note als Bewertungsmerkmal des Wissens von Personen. Kundenzufriedenheitserhebungen sollten also in personenbezogenen Dienstleistungsorganisationen einen anderen Stellenwert haben als bei Organisationen, die materielle Produkte ohne den mitwirkenden Kunden erstellen.

TISA

TTIP für personenbezogene Dienstleistungen

Mit dem geplanten Abkommen über den Handel mit Dienstleistungen (Trade in Services Agreement – TISA) soll erreicht werden, dass auch die personenbezogenen Dienstleistungen im Bereich der Bildung, Pflege, Gesundheit, Erholung, Kultur, Sport usw. „für den globalen Wettbewerb geöffnet und die lokalen und nationalen Besonderheiten eliminiert werden sollen. (...) Die Liberalisierung bedeutet Unterwerfung unter die Spielregeln eines Wettbewerbs, der durch keinerlei Sozial-, Gesundheits- oder Umweltgesetzgebung behindert werden darf“. Die Staaten sollen dafür sorgen, dass ihre Rechts- und Verwaltungsvorschriften mit den Wettbewerbsvorstellungen in Einklang stehen. Das Arbeitsrecht etwa soll nicht die Rentabilität einer Investition schmälern können. 50 Staaten, darunter auch die 28 EU-Mitgliedsstaaten, sind an diesen Verhandlungen zur Privatisierung öffentlicher Dienstleistungen beteiligt. Vielleicht wird man in der nächsten Zeit noch häufiger erleben, dass Ärzte streiken und zu Protestdemonstrationen gehen, genauso wie es die Metallarbeiter tun. (Le Monde Diplomatique, September 2014, S. 17)

ISO 9001:2015

Menschenrechte in der Revision der DIN EN ISO 9001?

Immerhin – in der neuen ISO 9001 sind aus den „personellen Ressourcen“ (ISO 9001:2008, 6.2) „Personen“ (ISO 9001:2014, 7.1.2) geworden. „Ressourcen“ sind eher Objekte, die sich nach Belieben einsetzen lassen; „Personen“ sind eher Subjekte, die im Rechtsstaat über eigene Rechte verfügen. Da nationales Recht über dieser internationalen Norm steht und Arbeitsrechte und Arbeitssicherheit in der europäischen Union eine große Rolle spielen, sind die Interessen der ArbeitnehmerInnen hierzulande zumindest im Blick. Menschen- und Arbeitnehmerrechte lassen sich jedoch aus den dünnen Vorgaben der neuen DIN EN ISO 9001 nicht herauslesen. Die z.T. üblen Arbeitsbedingungen der ArbeitnehmerInnen in den Fabriken von Bangladesch, Pakistan, Russland, China oder anderen Ländern kommen nicht in den Blick. Ein Verweis auf die ISO 26000 (Gesellschaftliche Verantwortung von Organisationen und Unternehmen) wäre hier hilfreich. Die Kernthemen Menschenrechte und Arbeitspraktiken mit den entsprechenden Handlungsfeldern hätten genug Anhaltspunkte gegeben.

QMB- Stellen

Stellenausschreibungen für QM-Beauftragte

Die *Lebenshilfe Pforzheim* ist ein Träger für über 500 Menschen mit Behinderungen in den Bereichen Arbeit, Wohnen, Kind und Familie. Die/der QMB sollte auch eine Ausbildung im gewerblich-technischen Bereich haben. (www.lebenshilfe-pforzheim.de/stellenangebote)

Die *AWO Ludwigsburg* sucht für ihre Kindertageseinrichtungen und ein Pflegezentrum zum 1.4.2015 eine/n QMB (50%) (www.awo-ludwigsburg.de/awo-ludwigsburg/stellenangebote)

BGM

Weiterbildungen Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM)

Die neuen Weiterbildungen für BGM für Gesundheitsbeauftragte, Gesundheitsmanager und Gesundheitsauditoren sind modular aufgebaut. ZertSozial zertifiziert diese Weiterbildungen. In Zusammenarbeit mit Prof. Dr. Wolfgang Schlicht (Inhaber des Lehrstuhls für Gesundheitswissenschaften der Universität Stuttgart), Erich Frerichs, Fachbegutachter „DIN SPEC 91020 BGM“ der Deutschen Akkreditierungsstelle, und dem GSB-Verein (Verein für Gesundheit-Soziales-Bildung). Diese Lehrgänge orientieren sich an der DIN SPEC 91020. (www.gsb-verein.de). Darüber hinaus ist BGM für ZertSozial ein Schwerpunktthema sowohl bezüglich der eigenen AuditorInnen als auch für die Akkreditierung für Zertifizierungen nach DIN SPEC 91020. (siehe auch <http://www.doqtor.de/2014/11/13/gesunde-mitarbeiter-sind-der-erfolgsfaktor/>)

ZertSozial intern

Personelle Änderungen

Martin Sowa wird neues Mitglied im Programmausschuss von ZertSozial. Im Programmausschuss gab es bislang keinen Vertreter der Arbeitsförderung und der Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung (AZAV). Martin Sowa ist seit vielen Jahren Leiter eines Jobcenters im Landkreis Böblingen und ergänzt damit die Sichtweise der Kunden oder Klienten unserer Kunden, nämlich der Träger von Arbeitsfördermaßnahmen. Unser Experte für die Maßnahmezulassungen ist Hermann Mönning, ein Spezialist für alle AZAV-Fragen.

Akkreditierungen

Akkreditierung für BAR-Verfahren

Der Baden-Württembergische Landesverband für Prävention und Rehabilitation gGmbH in Renchen ist bei der Bundesarbeitsgemeinschaft für Rehabilitation (BAR) Herausgebende Stelle mit dem QM-Verfahren QMS bwlv. Der Landesverband hat ZertSozial als Konformitätsbewertungsstelle in die Liste der geeigneten Zertifizierungsstellen aufgenommen. Es ist die fünfte Herausgebende Stelle, die ZertSozial aufgenommen hat.

Akkreditierung nach DIN ISO 29990

Im November 2014 fanden bei ZertSozial die Akkreditierungsprüfungen zur DIN ISO 29990 (QM-Systeme für Lerndienstleister) ohne weitere Abweichungen statt. Die Entscheidung des Akkreditierungsrats zu unserer Akkreditierung steht noch aus (Stand: 22.02.2015).

Zertifizierungen

Zertifizierungen und Rezertifizierungen Managementsysteme und Produkte

Systeme und Träger

- Auftakt GmbH, Dienstleistungen für Menschen mit Behinderung, Wien, ISO 9001
- Schauder Stiftung, Großbottwar-Winzerhausen, ISO 9001
- VIA Verbund für integrative Angebote gGmbH, Berlin, ISO 9001
- VIA Verbund für integrative Angebote gGmbH, VIA Berufsfachschule für Altenpflege, Berlin, AZAV
- Vitos Kalmenhof gGmbH, Fachbereich Werkstatt für behinderte Menschen, Idstein, AZAV
- ZORA gGmbH, Stuttgart, AZAV
- mainGeburtshaus, Würzburg, ISO 9001
- Hochschule Niederrhein, Hochschulverwaltung, Krefeld, ISO 9001
- AWO Kreisverband Südost e.V., Berlin, ISO 9001, AWO-Tandem, AZAV
- AWO Schleswig-Holstein gGmbH, Mutter-Kind-Kur-Kliniken, Kiel, ISO 9001
- Deutscher Hebammenverband e.V., Bundesgeschäftsstelle, Karlsruhe, ISO 9001
- Katholische Kirchengemeinde Allerheiligste Dreifaltigkeit, Herne, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Diakoniestationen im Kirchenkreis Herford gGmbH, Bünde, ISO 9001
- Neuerkeröder Qualifizierungsbetriebe GmbH, Wolfenbüttel, ISO 9001, AZAV
- Stiftung Karlshöhe Ludwigsburg, Ludwigsburg, ISO 9001
- AWO Sozial gGmbH, Stuttgart, ISO 9001
- AWO Soziale Zukunft GmbH, München, ISO 9001, AWO Tandem
- AWOService gemeinnützige GmbH, Enger, ISO 9001, AWO-Tandem
- gos - Gesellschaft für Organisationsberatung in der Sozialen Arbeit mbH, Berlin, ISO 9001 AWO-Tandem
- Die Heilsarmee, Sozial-Center Kassel, Kassel, ISO 9001

- NOVOPERS, Heidi Forberg, Radolfzell, AZAV
- Praxisklinik Goethe 10, Frankfurt/M, ISO 9001
- SVG office GmbH, Witten, ISO 9001
- Netzwerk Diakonie gGmbH, Iserlohn, ISO 9001
- Pfarrgemeinde Mariae Heimsuchung, Kindertagesstätte, Mainz-Laubenheim, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Kath. Kirchengemeinde St. Josef, Kindertagesstätte, Neu-Isenburg, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Vitos Gießen-Marburg gemeinnützige GmbH, Gießen, ISO 9001
- Kirchengemeinde St. Georg, Kindertagesstätte, Mainz-Bretzenheim, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Release Stuttgart e.V., Stuttgart, ISO 9001
- Kath. Kirchengemeinde St. Nikolaus, Kindertagesstätten, Hainburg/Bad Krotzenburg, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Kath. Kirchengemeinden St. Wendelinus, Kindertagesstätte, Mainhausen/Zellhausen, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Kath. Kirchengemeinde St. Kilian, Kindertagesstätte, Mainhausen/Mainflingen, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Neue Arbeit Neustadt (Orla) e.V., Neustadt (Orla), ISO 9001 und AZAV
- Vitos Haina gem. GmbH, Haina, ISO 9001
- AWO – Sozial-Service gemeinnützige GmbH Brandenburg, Brandenburg an der Havel, ISO 9001 und AWO-Tandem
- Kath. Kirchengemeinde Don Bosco, Kindertagesstätte, Mainz-Münchfeld, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Kath. Kirchengemeinde St. Petrus, Kindertagesstätte, Rodgau/Weiskirchen, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Klinikum Stuttgart, Sozialpädiatrisches Zentrum Olgahospital, Stuttgart, ISO 9001
- Kölner Arbeitslosenzentrum e.V. (KALZ), Köln, AZAV
- Kath. Kirchengemeinde Herz Jesu, Kindertagesstätte, Kelsterbach, ISO 9001, KTK-Gütesiegel
- Deutsches Rotes Kreuz Baden-Württemberg e.V., DRK-Landesschule Baden-Württemberg, Pfalzgrafenweiler, ISO 9001, AZAV, ISO 29990
- Stuttgarter Werkstätten der Lebenshilfe GmbH, Stuttgart, ISO 9001
- Diakonisches Werk evangelischer Kirchen in Niedersachsen e.V., Hannover, ISO 9001
- Scholz Akademie GbR, Weinstadt, ISO 29990

Zertifizierungen Qualitätsbeauftragte

Zertifizierungen und Rezertifizierungen Qualitätsfachpersonal

Antes, Wolfgang
Ahlens, Jennifer
Ahrens, Birgit
Awe, Andreas
Bender, Florian
Bendt, Kerstin
Beuth, Barbara
Bittner, Marina
Boehme, Petra
Braun, Andreas
Buder, Nicole
Cornelius, Jutta
Da Rold, Katharina
Döhning, Sandra
Dost, Konstanze
Dr. Brunnenmeier, Albert
Ebbers, Jens
Ecker, Claudia

Kälberlah, Dorothea
Kampe, Heike
Klötzner, Lissy
Köhler-Lorenz, Simona
Kroppach, Kathrin
Kublik, Gerold
Kühnel, Rainer
Lechler, Tatjana
Leschien, Daniela
Lieske, Irina
Lohr, Anja
Lübbering, Anna-Maria
Lütgenhaus, Alexander
Luft, Ella
Machel, Jens
Mandler-Pohen, Alexandra
Martin, Sigrid
Meyer-Gohde, Ruth

Sasse, Annette
Scheer, Ulrich
Scheidgen, Nicoletta
Schenker, Martin
Schmidtke, Jennifer
Schmitz, Ansgar
Schönenberger, Petra
Schönfeldt, Petra
Scholz, Sina
Schüler, Detlef
Schützdeller, Frank
Schweers, Sabine
Soltow, Wencke
Szymendera, Margarete
Schu, Christian
Schützdeller, Frank
Schupp, Wolfgang
Sender, Annette

Soziale Produkte



Heusteigstraße 99
D-70180 Stuttgart
info@zertsozial.de
www.zertsozial.de
Tel 0711-9641578
Fax 0711-6406896

Qualitäts- beauftragte (Fortsetzung)

Faber M.A., Joachim
Fischer, Beatrix
Fuchs, Johannes
Gauß, Stephan
Grabert, Jens
Graf, Marvin
Hammann, Ina
Hartinger, Klemens
Hellmann, Kathrin
Heiduck, Ulrike
Hellener, Katrin
Herweck, Ulla
Holube, Jessica
Holthaus, Jana
Hülsebusch, Heike
Hupp, Mariola
Ihde, Tobias
Jachmann, Sarah

Mück, Brigitte
Nickel, Astrid
Nieberding, Gesche
Nösser, Ute
Nowotnick, Birgit
Nürnberg, Jens
Orsinger, Susanne
Pandion, Ingrid
Pauly, Grit
Podday-Schuschmel,
Monika
Raabe, Christine
Ramadani, Naime
Ramm, Philipp
Rettinghaus, Anke
Rezanek, Daniel
Rößner, Horst
Rohlfing, Hildegard

Spitznagel, Ulrike
Steingrüber, Bente
Tepe, Bircan
Thivissen, Michael
Unrau, Inna
Veenhuis, Marco
von der Haar, Laura
Waldmann, Daniela
Warda, Stephanie Annette
Weinheimer, Marina
Weise, Gabriele
Wichmann, Stefanie
Wiesner, Marianne
Wiezorek, Michaela
Willms, Bianca
Winter, Sabine
Wissing, Angelika
Yilmaz, Oguzhan

Interne AuditorInnen

Bohlmann, Reinhild
Bücheler, Katharina
Langer-Grandt, Gabriele

Müller, Rico
Pfundner, Kim
Saile, Nicole

Zimmer, Nadja

Qualitäts- managerInnen

Gründel, Birgit
Hagenmayer, Sonja
Hopmann, Andrea

Seewald, Sven
Stader, Dirk
Weber, Hansjörg

Wohlfart, Ralf

Qualitäts- auditorinnen

Arnecke, Kirsten
Czech, Jörg
Dischinger, Anita
Eitzenberger, Petra
Evans, Elisabeth
Fabritius, Carmen
Flaig, Werner
Frieß, Karin
Gloth, Christina

Hanke-Höhm, Regina
Hedderich, Stefan
Heller, Dirk
Höflein, Christiane
Hunger, Andreas
Kimpfel, Kai
Linke, Silvia
Pauly, Jörg
Philipp, Anja

Pietschmann-Rudd, Helga
Przedzieng, Margot
Raabe, Christine
Rubel, Christine
Schmoldt, Friedemann
Seewald, Sven
ter Veen Buß, Anita
Wörner, Vanessa
Zink-Jakobeit, Kathrin

Nächste Personal- prüfungen

QM-Beauftragte

Rheinberg 18.03.2015
WINPUT

Kaiserslautern 27.03.2015
BAKD

Siegen 30.04.2015
Diakonie Sozialdienste
GmbH

Stuttgart 13.07.2015
BAKD

Qualitätsmanager

Rheinberg 18.03.2015
WINPUT

Interne Qualitätsauditorinnen

Limburg 22.05.2015
Qualität gestalten

*Alle Prüfungen nach
individueller Vereinbarung
auch in Stuttgart*

QM-Module

Die
Aufgaben

Qualitätsfachpersonal – Die Weiterbildungsmodule

Die Operateurinnen

Qualitätsassistentinnen helfen den Qualitätsbeauftragten mit ihrer Arbeit vor Ort

Qualitätsmanagementbeauftragte helfen den Leitungen das QM-System in Schuss zu halten; Voraussetzung: Qualitätsassistentenweiterbildung

Interne Auditorinnen helfen den Qualitätsbeauftragten bei der Durchführung von Internen Audits. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsbeauftragtenweiterbildung

Die Strateginnen

Qualitätsmanagerinnen haben Leitungs- und Führungsverantwortung. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsbeauftragtenweiterbildung.

Qualitätsauditorinnen auditieren außer den eigenen Managementsystemen auch externe Systeme und sind in der Lage, Organisationen beim Aufbau, der Aufrechterhaltung und Weiterentwicklung ihrer Systeme zu beraten. Voraussetzung: Abgeschlossene Qualitätsmanagerinnenweiterbildung

Angebote

Qualitätsfachpersonal – Die Weiterbildungsangebote

Berlin

QM-Beauftragte: 16. – 20.03.15; 16. – 19.06.15; 15. – 18.09.15; 19. – 20.10.15
Interne/r AuditorIn: 02. – 05.12.14 und 05. – 06.05.15 (Voraussetzung QMB)
Interne/r AuditorIn: 01. – 04.12.15 und 30. – 31.05.16 (Voraussetzung QMB)

Kontakt:
Bundesakademie für Kirche und Diakonie
Melanie Diehr
Heinrich-Mann-Str. 29
13156 Berlin

Tel. 030 48837-470
Fax 030 48837-300
diehr@bundesakademie-kd.de
www.bundesakaemie-kd.de
raebel-guss@bundesakademie-kd.de

Berlin

QualitätsauditorIn: Teil 1: 14.-16.04.2015 und Teil 2: 16.-17.09.2015

Kontakt: Consense Management Service
Frau Weber
Junkerfeldele 13
79211 Denzlingen

Tel. 07666-8801960
Fax 07666-949639
Email: info@consense-ms.de

Berlin

Qualitätsbeauftragte: 28.-29.09., 13 – 15.10., 03.11.- 05.11., 10 – 11.12.2015
Interne Auditoren: 18. – 19.01. und 2.4.2016 (Voraussetzung QMB)

Kontakt: VIA Verbund für Integrative
Angebote Berlin
gemeinnützige GmbH
Natalja Karthaus-Birle
Schönhauser Allee 175, D-10119 Berlin

Tel. 030 44354-805
Fax 030 44354-749
n.karthaus@via-berlin.de
www.via-qualifizierung.de
offermann@qualitaetgestalten.de

Dornstadt bei
Ulm

QM-Beauftragte: 28.09. – 02.10.2015 und 02.11. – 06.11.2015
Interne Auditorin: 25.01. – 27.01.2016 (Voraussetzung QMB)
Qualitätsmanagerin: 25.01 – 29.01.2016 und 14.03. – 18.03.2016
(Voraussetzung QMB)

Kontakt: Diakonisches Institut für
Soziale Berufe gGmbH
Frau Geiwiz
Bodelschwingweg 30
D-89160 Dornstadt

Tel. 07348-9874-0
Fax 07348-987430
bgeiwiz@diakonisches-institut.de
www.diakonisches-institut.de
offermann@qualitaetgestalten.de

Düsseldorf-
Kaiserswerth

QM-Beauftragte: 20.04. – 03.06.2015
QualitätsmanagerIn: 14.09. – 02.10.2015
Qualitätsauditor: 02.11. – 02.12.2015
QM-Beauftragte in der Hauswirtschaft:

Kontakt: Kaiserswerther Seminare
Frau Victoria Kullmann
Alte Landstraße 179c
40489 Düsseldorf

23.11 - 09.12.2015

Tel. 0211 - 409 3115
Fax 0211 - 409 3111
kullmann@kaiserswerther-diakonie.de
www.kaiserswerther-seminare.de

57072 Siegen **QM-Beauftragte:** ab dem 4. Quartal 2015, Termine auf Anfrage
Interne Auditorin: Termine auf Anfrage
Qualitätsmanagerin: 2. Quartal 2015, Termine auf Anfrage

Kontakt:

Diakonie Sozialdienste GmbH
Abteilung Qualität und Gesundheit
Sebastian Schreiber
Friedrichstrasse 27
D-57072 Siegen

Tel. 0271-22 19 01 0
sebastian.schreiber@diakonie-sw.de

QM-Details Qualitätsmanagement – Die Fortbildungsangebote

Berlin **QM-Workshop** (Auffrischungsseminar): 27. - 28.04.2015

Kontakt: Bundesakademie für Kirche und
Diakonie gGmbH, Frau Diehr
Heinrich-Mann-Str. 29
D-13156 Berlin

Tel. 0711- 4207650
diehr@bundesakademie-kd.de
raebel-guss@bundesakademie-kd.de,
www.bundesakademie-kd.de

Stuttgart **Eintägiges Auffrischungsseminar AuditorInnen** Schwerpunkt ISO 9001:2015
Berlin **Stuttgart** 15.04.2015 (ZertSozial, Heusteigstraße 99, 70180 Stuttgart)
Wien **Berlin** 30.09.2015 (VIA, Schönhauser Allee 175, 10119 Berlin)
Wien 16.12.2015 (biv-integrativ, Mariahilfer Straße 76/7/69, 1090 Wien)

Kontakt: Qualität gestalten
Dr. Claus Offermann
Olgastraße 139/2
D-70180 Stuttgart

Tel. 0711-6406892
www.qualitaetgestalten.de
offermann@qualitaetgestalten.de

Düsseldorf- **Risikomanagement:** 21. – 22.05.2015 und **DIN ISO 15224:** 20.03.2015
Kaiserswerth **DIN EN ISO 9001:2015:** 11. – 12.06.2015

Kontakt: Kaiserswerther Seminare
Frau Victoria Kullmann
Alte Landstraße 179c
40489 Düsseldorf

Tel. 0211 – 409 3115
Fax 0211 – 409 3111
kullmann@kaiserswerther-diakonie.de
www.kaiserswerther-seminare.de

Studium Interessante Weiterbildungen an Hochschulen

Ev. Hochschu- **Weiterbildungsmasterstudiengang Organisationsentwicklung, Beratung und Leitung,**
le Ludwigsburg **Infonachmittag** 9.05.2014, 13-17 Uhr, Start 1.10.2014-02.02.2017

Kontakt: Institut für Fort- und Weiterbildung
der Ev. Hochschule Ludwigsburg
Birgit Groner, GF,
Marlies Reip, Sachbearbeitung.
Paulusweg 6, 71638 Ludwigsburg

Tel. 07141-9745-278
ifw@eh-ludwigsburg.de
b.groner@eh-ludwigsburg.de
Link zum Masterstudiengang Organisations-
entwicklung

Universität **Zertifikatsstudium Ethik in Organisationen:**
Tübingen **Bildung und Soziales**
Die berufsbegleitende Weiterbildung dauert
drei Semester und richtet sich an Führungs-
kräfte im Bildungs- und Sozialbereich.
Start: 02.10.2015.

Kostenlose Informationsveranstaltung am
26. Februar um 17:00 Uhr an der Universität
Tübingen. Anmeldung erbeten unter:
wissenschaftliche-weiterbildung@uni-tuebingen.de,
www.uni-tuebingen.de/de/55575.
T. 07071-2976837

Impressum ZertSozial GmbH, GF Barbara Burr, barbara.burr@zertsozial.de Heusteigstraße 99,
70180 Stuttgart, www.zertsozial.de